
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ORTHOSERA Medical
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

OrthoSera Plazmacentrum

2021. november 24.

Tartalomjegyzék

| | |
|---|----|
| 1. FOGALMAK | 4 |
| 2. AZ ORTHOSERA ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSI GYAKORLAT, A GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA | 5 |
| 2.1. A Honlappal kapcsolatos adatkezelések | 6 |
| 2.1.1. <u>A Honlapon való regisztráció</u> | 6 |
| 2.1.2. <u>Időpontfoglalás</u> | 6 |
| 2.1.3. <u>Automatikusan gyűjtött adatok</u> | 7 |
| 2.2. A donor plazmaferézis eljáráshoz kapcsolódó adatkezelések | 7 |
| 2.2.1. <u>Donorok bejelentkezése első alkalommal, vénakontroll</u> | 7 |
| 2.2.2. <u>Adategyeztetés donor plazmaferézis eljárást megelőzően</u> | 8 |
| 2.2.3. <u>Alkalmassági vizsgálat a donor plazmaferézis eljárást megelőzően</u> | 8 |
| 2.2.4. <u>A donor plazmaferézis eljárás során felmerülő donorreakciókhoz kapcsolódó adatkezelés</u> | 9 |
| 2.2.5. <u>Nyilvántartások vezetése véradókról</u> | 10 |
| 2.3. A donor plazmaferézist követő adatkezelések | 11 |
| 2.3.1. <u>A plazmaferézis eljárásért a donor részére juttatott összegről szóló bizonylat kiállításához kapcsolódó adatkezelés</u> | 11 |
| 2.3.2. <u>Hemovigilancia</u> | 12 |
| 2.3.3. <u>A plazma OrthoSera általi megvizsgálásához kapcsolódó adatkezelés</u> | 13 |
| 2.3.4. <u>Fertőző betegekről szóló nyilvántartás vezetése</u> | 13 |
| 2.3.5. <u>Adatkezelés fertőzési kockázat felmerülése esetén</u> | 14 |
| 2.4. Marketing célú adatkezelések | 14 |
| 2.4.1. <u>Mozgósítás véradásra</u> | 14 |
| 2.4.2. <u>Hírlevél szolgáltatás</u> | 15 |
| 2.5. Elektronikai vagyónvédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés | 15 |
| 3. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK | 16 |
| 4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDEJE | 17 |
| 5. AZ ORTHOSERA ÁLTAL GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK MEGOSZTÁSA | 17 |
| 5.1. <u>Adatok megosztása adatfeldolgozókkal</u> | 17 |
| 5.2. <u>Személyes adatok megosztása az OVSz-szel</u> | 18 |
| 5.3. <u>Személyes adatok megosztása hatóságokkal</u> | 18 |
| 5.4. <u>Személyes adatok megosztása gyógyszergyártó cégekkel</u> | 19 |
| 6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI | 19 |
| 7. KISKORÚAK SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME | 21 |

| | |
|---|----|
| 8. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ | 21 |
| 9. PANASZTÉTEL, JOGORVOSLAT | 22 |
| 10. A TÁJÉKOZTATÓ MEGVÁLTOZTATÁSA | 22 |
| 11. TOVÁBBI INFORMÁCIÓ | 22 |
| 1. számú melléklet – Vérplazmaadó nyilatkozat és kérdőív | 23 |

ORTHOSERA MEDICAL ZRT.
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) részletesen ismerteti, hogy az

ORTHOSERA Medical Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(rövid neve: **ORTHOSERA Medical Zrt.**, székhelye: 1123 Budapest Alkotás utca 17.; nyilvántartja az Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-140995 cégjegyzékszám alatt; e-mail címe: adatvedelem@orthosera.com; a továbbiakban: „**OrthoSera**” vagy „**Adatkezelő**”)

milyen adatkezelési tevékenységet végez a 1123 Budapest Alkotás utca 17. cím alatt üzemeltetett OrthoSera Plazmacentrum plazmaferézis állomáson (a továbbiakban: „**Plazmacentrum**”), valamint az Adatkezelő <https://orthosera.com/> weboldalán (a továbbiakban: „**Honlap**”) a donoroktól, valamint a leendő donoroktól (a továbbiakban: „**Ön**” vagy „**Érintett**”) gyűjtött személyes adatokon, továbbá személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokon a donor plazmaferézishez kapcsolódó tevékenysége során.

A Tájékoztató továbbá rögzíti a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, illetve egyéb lényeges rendelkezéseket.

A személyes adatok Adatkezelő által történő gyűjtése és kezelése az Európai Unió közvetlenül hatályos jogszabályai, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történik. A személyes adatok kezelésének vonatkozásában különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (a továbbiakban: **Info tv.**), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: **Eütv.**), az emberi vér és vérkomponensek gyűjtésére, vizsgálatára, feldolgozására, tárolására és elosztására vonatkozó minőségi és biztonsági előírásokról, valamint ezek egyes technikai követelményeiről szóló 3/2005 (II.10.) EüM. rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet**”), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Eüak.**) és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet (a továbbiakban: **NMr.**), továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „**NAIH**”) ajánlásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat, illetve a 29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport (a továbbiakban: „**WP29**”) alapján az Európai Adatvédelmi Testület (a továbbiakban: „**EDPB**”) ajánlásai az irányadók.

A fentiek alapján az OrthoSera az adatkezelője minden olyan adatnak, amely személyes adatnak, vagy személyes adat különleges kategóriájának, így egészségügyi adatnak minősül és az Adatkezelő számára megadásra kerül a Plazmacentrum tevékenységével összefüggésben.

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok és személyes adatok különleges kategóriájának védelmével kapcsolatban, ezért a kapott személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden technikai és szervezési intézkedést a biztonságos adatkezelés elősegítése érdekében.

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót.

1. FOGALMAK

Az alábbi értelmező rendelkezések a GDPR és az Info tv. alapján kerültek meghatározásra:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,

genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

biometrikus adat: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés,

rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

felügyeleti hatóság: a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak a személyes adataik kezelése tekintetében történő védelme, valamint a személyes adatok Európai Unión belüli szabad áramlásának megkönnyítése érdekében az Európai Unió minden tagállama által, a GDPR alkalmazásának ellenőrzéséért kijelölt vagy létrehozott egy vagy több független közhatalmi szerv;

érintett felügyeleti hatóság: jelenti azt a felügyeleti hatóságot, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz.

2. AZ ORTHOSERA ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSI GYAKORLAT, A GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az OrthoSera a Plazmacentrumban végzett tevékenysége során az Érintettek személyes adatait kizárólag a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok elérése érdekében gyűjti és kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően történjen.

A gyűjtött információk lehetővé teszik az OrthoSera számára, hogy a tevékenysége során a hatályos jogszabályokkal összhangban járjon el és eleget tegyen az egészségügyi és egyéb jogszabályok által rá rótt jogi kötelezettségeknek.

A jelen Tájékoztató hatálya az OrthoSera által a Plazmacentrumban végzett tevékenyége során közvetlenül és közvetetten gyűjtött személyes adatok, valamint egészségügyi személyes adatok körére, kezelésének céljára és módjára terjed ki.

2.1. A Honlappal kapcsolatos adatkezelések

2.1.1. A Honlapon való regisztráció

Az Érintettnek lehetősége van a Honlapon keresztül felhasználói fiókot regisztrálnia, amelynek használatával a jelen Tájékoztató 2.1.2. pontjában foglalt időpontfoglalásra van lehetősége.

A felhasználói fiók regisztrálása során Adatkezelő az Érintett következő személyes adatait gyűjti és azokat az alábbiaknak megfelelően kezeli:

- Vezeték- és keresztnév,
- Születési dátum,
- E-mail cím,
- Telefonszám.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|--|--|--|---|
| Felhasználói fiók biztosítása az Érintett részére. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása). | Az Adatkezelő az Érintett adatait kizárólag elektronikus formában tárolja saját szerverén. | A megadott adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. |

2.1.2. Időpontfoglalás

Az Érintetteknek lehetőségük van arra, hogy a Honlapon keresztül, a felhasználói fiókjukba történő bejelentkezést követően a plazmadonációra előzetesen időpontot foglaljanak.

Az időpontfoglalás során az Adatkezelő az Érintett következő személyes adatait gyűjti és azokat az alábbiaknak megfelelően kezeli:

- A Tájékoztató 2.1.1. pontjában foglalt személyes adatok, valamint
- Választott plazmadonációs időpont.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|--|--|--|---|
| Plazmadonációs időpont biztosítása az Érintett részére, kapcsolattartás. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása), valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja. | Az Adatkezelő az Érintett adatait kizárólag elektronikus formában tárolja saját szerverén. | A megadott adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. |

2.1.3. Automatikusan gyűjtött adatok

Az Adatkezelő Weboldalának megtekintése során a technikai működés miatt automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben az Érintett számítógépének beállításától függően a böngésző, az operációs rendszer adatai és a felhasználó IP címe, illetve annak az oldalnak a neve, ahonnan az Érintett érkezett. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

A látogatás időpontja, az IP cím, valamint a böngésző és operációs rendszer adatainak felvétele és tárolása a rendszer működésének sajátossága, kezelésük technikailag elengedhetetlen, kizárólag statisztikai célokból történik, ezen adatokkal további adatkezelést az OrthoSera nem végez.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|--|---|--|--|
| Az Adatkezelő Honlapjának fejlesztése, statisztikák készítése. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az adatkezelő jogos érdeke). | Az Adatkezelő az Érintett adatait kizárólag elektronikus formában tárolja. | A gyűjtött adatokat az Adatkezelő legfeljebb 60 napig tárolja. |

2.2. **A donor plazmaferezis eljáráshoz kapcsolódó adatkezelések**

2.2.1. Donorok bejelentkezése első alkalommal, vénakontroll

A plazmadonornak jelentkező személyekkel kapcsolatban az Adatkezelő előzetesen köteles felmérni, hogy az Érintett egészségügyi szempontból alkalmas-e a plazmaferezis eljárásra, amelynek keretében megvizsgálásra kerülnek az Érintett vénái is. Az OrthoSera az első jelentkezéskor továbbá rögzíti az Érintett személyazonosító adatait.

Plazma csak olyan kivizsgált, cselekvőképes donortól vehető le, aki a jelen pontban rögzített adatokat az OrthoSera rendelkezésére bocsátotta.

Az első bejelentkezés során az Adatkezelő az Érintett következő személyes adatait gyűjti és azokat az alábbiaknak megfelelően kezeli:

- családi és utónév,
- leánykori név (amennyiben alkalmazandó),
- születési hely és idő,
- anya leánykori családi és utóneve,
- lakóhely (ennek hiányában a tartózkodási hely),
- magyar állampolgárok esetében a társadalombiztosítási azonosító jel,
- nem magyar állampolgárok esetében a társadalombiztosítási azonosító jellel egyenértékű, egészségbiztosítási jogviszonyt igazoló irat,
- egészségi állapotra és kórelőzményre vonatkozó adatok,

- aláírás,
- utolsó teljes véradás időpontja,
- donor azonosító szám,
- bejelentkezés időpontja,
- az Érintett plazmaferezishez használható vénája,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- utolsó teljes véradás időpontja véradó kártya felmutatásával.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|---|---|---|--|
| A plazmadonáció jogszerű és szakmai szabályoknak megfelelő lefolytatása lehetőségének megállapítása, a jogi szabályozásnak való megfelelés. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja (egészségügyi szolgáltatás nyújtása). | Az Adatkezelő az Érintett adatait papír alapon rögzíti, amely digitalizálásra kerül és az Adatkezelő saját szerverén tárolja. | 30 év, összhangban az Eüak. 30. §-ában foglaltakkal. |

2.2.2. Adategyeztetés donor plazmaferezis eljárást megelőzően

Abban az esetben, ha az Érintett már legalább egy alkalommal részt vett donorként a Plazmacentrumban donor plazmaferezis eljárásban, úgy az újabb eljárást megelőzően nyilatkoznia szükséges arról, hogy a korábban (a jelen Tájékoztató 2.2.1. pontjában foglaltak szerint) megadott személyes adataiban történt-e változás.

Abban az esetben, ha a már megadott személyes adatokban változás állt be, úgy az Adatkezelő az újonnan megadott adatokat a 2.2.1. pontban foglaltak szerint kezeli.

2.2.3. Alkalmassági vizsgálat a donor plazmaferezis eljárást megelőzően

A plazmaferezis eljárást megelőzően Adatkezelő a jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve köteles megvizsgálni az Érintett orvosi alkalmasságát: plazma csak olyan donortól vehető, aki számára az eljárás várhatóan nem jelent egészségi kockázatot, és akinél a fertőző betegségek vérrel történő átvitelének veszélye minimalizálható.

Az orvosi alkalmasság megállapítása során az Adatkezelő az Érintett következő személyes adatait gyűjti és azokat az alábbiaknak megfelelően kezeli:

- családi és utónév,
- leánykori név (amennyiben alkalmazandó),

- születési hely és idő,
- anya leánykori családi és utóneve,
- lakóhely (ennek hiányában a tartózkodási hely),
- ABO és Rh(D) vércsoport,
- donor azonosító szám,
- vérvételi típus,
- életkor és testsúly,
- testhőmérséklet,
- a vérben mért hemoglobinszint,
- a vérben mért fehérjeszint,
- vérben mért trombocita koncentráció,
- egészségi állapotra és kórelőzményre vonatkozó adatok: anamézis, alapbetegségek, gyógyszeresedés, pulzusszám, vérnyomás.

A fentiekén túl Adatkezelő egy, a jelen Tájékoztatóhoz 1. számú mellékletként csatolt kérdőívet töltet ki az Érintettekkel minden donor plazmaferezis eljárást megelőzően az alkalmasság vizsgálatának keretében, amely eldöntendő kérdéseket tartalmaz a donor egészségügyi állapotával kapcsolatban. A kérdőívre adott válaszokat az OrthoSera a jelen pontban foglaltak szerint kezeli.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|---|---|---|--|
| A plazmadonáció jogszerű és szakmai szabályoknak megfelelő lefolytatása lehetőségének megállapítása, az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, a jogi szabályozásnak való megfelelés. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja (egészségügyi szolgáltatás nyújtása). | Az Adatkezelő az Érintett adatait papír alapon rögzíti, amely digitalizálásra kerül és az Adatkezelő saját szerverén tárolja. | 30 év, összhangban az Eüak. 30. §-ában foglaltakkal. |

2.2.4. A donor plazmaferezis eljárás során felmerülő donorreakciókhoz kapcsolódó adatkezelés

Abban az esetben, ha donor plazmaferezis eljárás során az Érintettnél nem várt reakció lép fel, úgy annak tényét az Adatkezelő köteles rögzíteni.

A donor plazmaferezis eljárás során az Adatkezelő az Érintett következő személyes adatait gyűjtheti, amelyeket az alábbiaknak megfelelően kezel:

- donor azonosító szám, (donor szám amely a belső donorkártyán szerepel),
- esemény (felvételi) azonosító szám,
- donor plazmaferezis kezdő és záró időpontja,
- életkor és nem,

- a donor plazmaferezis során az érintettnél fellépő reakció és ennek időpontja,
- a reakció típusa,
- hozzárendelési szint.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|--|---|---|--|
| Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, a jogi szabályozásnak való megfelelés. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja (egészségügyi szolgáltatás nyújtása). | Az Adatkezelő az Érintett adatait papír alapon rögzíti, amely digitalizálásra kerül és az Adatkezelő saját szerverén tárolja. | 30 év, összhangban az Eüak. 30. §-ában foglaltakkal. |

2.2.5. Nyilvántartások vezetése véradókról

Az Adatkezelő a véradásból véglegesen kizárt véradókról az egészségi állapotuk megőrzése és ellenőrizhetősége, továbbá a levett plazma minőségének biztosítása érdekében nyilvántartást vezet.

Ezen nyilvántartás az érintett következő személyes adatait tartalmazza, amelyeket az alábbiaknak megfelelően kezel:

- születési dátum,
- TAJ szám,
- nem,
- teljes vér és plazma adásának időpontjai és összesített számuk,
- a gyűjtött teljes vér és plazma mennyiségét gyűjtésenként összesítve,
- a Rendeletben meghatározottak szerint a véradásból történő végleges kizárás tényét, okát és a kizárás kezdő dátumát.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|--|--|--|--|
| Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, valamint a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), illetve a GDPR 9. cikk (2) | Az Adatkezelő az Érintett adatait az Adatkezelő saját szerverén tárolja. | 30 év, összhangban az Eüak. 30. §-ában foglaltakkal. |

| | | | |
|----------------------------|--|--|--|
| intézkedések megtétele. | bekezdés i) pontja (az adatkezelés a népegészségügy területét érintő közérdekből szükséges) | | |
|----------------------------|--|--|--|

2.2.6. A plazma gyűjtésével, vizsgálatával, előállításával, tárolásával és kiadásával kapcsolatos bármely olyan súlyos káros eseményről, amely befolyásolhatja a vér és vérkomponensek minőségét és biztonságát, valamint bármely súlyos szövődményről, amelyet az Adatkezelő a plazmaferezis eljárás során vagy azt követően észlelt, és amely a vér vagy vérkomponensek minőségére, illetve biztonságára vezethető vissza, arról Adatkezelő köteles értesíteni az országos tisztifőorvost, valamint az OVSZ főigazgatóját.

2.3. A donor plazmaferezist követő adatkezelések

2.3.1. A plazmaferezis eljárásért a donor részére juttatott összegről szóló bizonylat kiállításához kapcsolódó adatkezelés

A sikeres donor plazmaferezis eljárást követően az Érintettek ellentételezésre jogosultak az OrthoSera-tól. A hatályos szabályozásnak megfelelően az ellentételezésről Adatkezelő bizonylatot köteles kiállítani, amelyen az Érintett adatai feltüntetésre kerülnek. Az Adatkezelő a bizonylat egy példányát köteles megőrizni.

A bizonylat kiállítása során az OrthoSera az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli a következő módon:

- név,
- donor azonosító szám,
- plazmaferezis időpontja,
- adott / kifizetett juttatás.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|---|---|---|--|
| A bizonylat jogszabályoknak megfelelő módon történő kiállítása, kifizetések igazolása és nyomon követése. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja (egészségügyi szolgáltatás nyújtása). | Az Adatkezelő az Érintett adatait papír alapon rögzíti, amely digitalizálásra kerül és az Adatkezelő saját szerverén tárolja. | 15 év, összhangban a Rendelet 24. §-ában foglaltakkal. |

2.3.2. Hemovigilancia

A plazma nyomon követhetősége érdekében az Adatkezelő egyedi azonosító adásával biztosítja minden plazmaadásból származó vérkészítmény (plazma) egyedi azonosíthatóságát. Az eljárás során levett plazmát tároló zsák címkézése alapján a donor ekkor már nem közvetlenül beazonosítható, a címkére kerülő adatok álnevesítettek.

- a plazmaadás egyedi azonosítója,
- AB0 vércsoport,
- Rh(D) vércsoport - Rh(D) pozitív vagy Rh(D) negatív,
- plazmaferézis eljárás időpontja.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|--|--|--|--|
| Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, valamint a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés g) pontja (az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges) | Az Adatkezelő az Érintett adatait az Adatkezelő saját szerverén tárolja. | 30 év, összhangban az Eüak. 30. §-ában foglaltakkal. |

2.3.3. A plazma OrthoSera általi megvizsgálásához kapcsolódó adatkezelés

A plazmaferézis eljárás során az Érintettől levett plazma biztonságos felhasználása érdekében az Adatkezelő vagy annak megbízottja minden egyes eljárást követően megvizsgálja a levett plazmát.

A plazma megvizsgálásával összefüggésben az Adatkezelő az Érintett alábbi személyes adatait kezeli a következők szerint:

- donor azonosító szám,
- AB0 és Rh(D) vércsoport,
- plazmában jelen lévő fertőző ágensek.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|---|---|--|--|
| Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre | Az Adatkezelő az Érintett adatait az Adatkezelő saját szerverén tárolja. | 30 év, összhangban az Eüak. 30. §-ában foglaltakkal. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| előmozdítása, valamint a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele. | vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés i) pontja (az adatkezelés a népegészségügy területét érintő közérdekből szükséges) | | |
|--|--|--|--|

2.3.4. Fertőző betegekről szóló nyilvántartás vezetése

Abban az esetben, ha az eljárása során bármikor az Adatkezelő tudomására jut, hogy az Érintett bejelentésköteles fertőző betegségben szenved, vagy fertőző betegsége gyanús, úgy a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998 (VI.3.) NM rendelet 25. § alapján az ilyen személyeket köteles nyilvántartásba vezetni.

Az OrthoSera a fertőző betegekről szóló nyilvántartás vezetéséhez az Érintett alábbi személyes adatait gyűjthet, amelyet a következők szerint kezel:

- személyazonosító adatok,
- fertőző betegség megnevezése.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|--|--|--|--|
| Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, valamint a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés i) pontja (az adatkezelés a népegészségügy területét érintő közérdekből szükséges) | Az Adatkezelő az Érintett adatait az Adatkezelő saját szerverén tárolja. | 30 év, összhangban az Eüak. 30. §-ában foglaltakkal. |

2.3.5. Adatkezelés fertőzési kockázat felmerülése esetén

Amennyiben a donort ideiglenesen vagy véglegesen a véradásból kizárják, vagy amennyiben a donort korábban több alkalommal adott plazmát és felmerül a kockázatának annak, hogy a donor fertőző betegségben szenved, úgy az OrthoSera köteles azon, a vele szerződéses jogviszonyban álló gyógyszergyártó cégeket tájékoztatni, akik részére az érintett donortól levett plazmá(ka)t átadta.

Az OrthoSera a fertőzési kockázat felmerülése esetén az alábbi adatokat kezeli, a következők szerint:

- donor azonosító szám,
- fertőző betegség megnevezése,
- fertőző betegség fennállásának lehetséges kezdeti időpontja,
- fertőző betegség felfedezésének időpontja,
- utolsó negatív eredmény időpontja,
- ideiglenes vagy végleges kizárás ténye (valamint ezek kezdő és végső dátuma),
- levett plazmaegységek nyomkövetési száma,
- plazmaegységek levételének dátuma.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|--|--|---|--|
| Olyan plazmák azonosítása, amelyek más emberek számára veszélyesek lehetnek abból eredően, hogy a donor fertőző megbetegedésben szenved. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása), a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja, valamint az Eüak 4. § (3) bekezdése. | Az Adatkezelő az Érintett adatait az Adatkezelő saját szerverén tárolja és továbbítja azokat szerződéses partnerei részére. | 30 év, összhangban az Eüak. 30. §-ában foglaltakkal. |

2.4. Marketing célú adatkezelések

2.4.1. Mozgósítás véradásra

Szerződéses kötelezettségeinek eleget téve, az OrthoSera megkeresheti az Érintetteket arra vonatkozóan, hogy véradásra buzdítsa őket.

Az OrthoSera ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy jogszabályi rendelkezések értelmében az első plazmaadást követő további plazmaferezisek tekintetében az első plazmaadás időpontjától számított 365 napon belül a donornak legalább egy alkalommal teljes vért szükséges adnia.

A véradásra történő mozgósítás során az Adatkezelő alábbi személyes adatait kezeli a következők szerint:

- név,

- e-mail cím,
- telefonszám,
- lakcím.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|--|---|--|---|
| A véradásra történő mozgósítás, szerződéses kötelezettség teljesítése. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az Érintett hozzájárulása) | Az Adatkezelő az Érintett adatait az Adatkezelő saját szerverén tárolja. | A megadott adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. |

2.4.2. Hírlevél szolgáltatás

Az OrthoSera a Honlapján lehetővé teszi az Érintettek számára, hogy igénybe vegyék az Adatkezelő hírlevél szolgáltatását, amelynek keretében az OrthoSera időről időre megkeresheti az arra feliratkozókat promócióival, aktuális híreivel kapcsolatban.

A hírlevél szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban az OrthoSera az Érintett alábbi személyes adatait kezeli a következő módon:

- név,
- e-mail cím.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|--|---|--|---|
| Direkt marketing tevékenység folytatása. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az Érintett hozzájárulása) | Az Adatkezelő az Érintett adatait az Adatkezelő saját szerverén tárolja. | A megadott adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. |

2.5. **Elektronikai vagyonvédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés**

Az Adatkezelő személy- és vagyonvédelmi célból a Plazmacentrum területén kamerás megfigyelő rendszert üzemeltet. A vizsgáló, öltöző és mosdó területén kamerák nem kerültek elhelyezésre.

Az elektronikai vagyonvédelmi rendszer működtetése során az Adatkezelő az Érintett következő személyes adatait gyűjti és azokat az alábbiaknak megfelelően kezeli:

- arckép,
- viselkedés,
- felvétel készítésének időpontja.

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés módja | Az adatkezelés időtartama |
|----------------------------|---|--|--|
| Személy- és vagyonvédelem. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke). | A kamerarendszer által rögzített felvételeket az Adatkezelő kizárólag zárható helyiségben lévő saját szerverein tárolja. | A felvétel elkészítésétől számított 3 nap. |

3. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

Az OrthoSera a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – így különösen álnevesítést – hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a vonatkozó jogszabályokban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: Az Adatkezelő minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végezze.

Célhoz kötöttség: Az OrthoSera intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések biztosítják, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint az Érintett beavatkozása nélkül nem válnak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Adattakarékosság: Az Adatkezelő csak olyan személyes adatokat gyűjt és tárol, amelyek relevánsak az adatgyűjtés céljai szempontjából, és azokat nem használja fel olyan módon, amely összeegyeztethetetlen az általa megjelölt célokkal, kivéve, ha ezt a felhasználást Érintett engedélyezte.

Pontosság: Az Adatkezelő észszerű lépéseket tesz annak biztosítására, hogy a személyes adatok a tervezett felhasználásukhoz megbízhatóak, valamint pontosak, teljesek és aktuálisak legyenek. Esetenként kapcsolatba léphetünk az Érintettel, hogy megállapíthassuk, hogy adatai továbbra is pontosak és aktuálisak.

Korlátozott tárolhatóság: Az OrthoSera a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg: Az OrthoSera a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen azok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDEJE

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg az a jelen Tájékoztatóban ismertetett célok eléréséhez szükséges, vagy addig, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását, kivéve, ha törvény hosszabb megőrzési időt tesz lehetővé vagy ír elő. Ha nincs vagy nincs többé jogalapunk a személyes adatai kezelésére, anonimizáljuk személyes adatait, vagy, amennyiben ez nem lehetséges (mert például adatait biztonsági mentésünkön tároljuk), akkor személyes adatait biztonságosan megőrizzük és elkülönítve tároljuk addig, amíg törlésük nem megoldható.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, az adatkezeléshez történő hozzájárulása visszavonásáig tart. A hozzájárulását az adatvedelem@orthosera.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

5. AZ ORTHOSERA ÁLTAL GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK MEGOSZTÁSA

Adatkezelő nem engedélyezi az Érintett előzetes beleegyezése nélkül a személyes adatokhoz való hozzáférést harmadik fél számára, kivéve azokat az eseteket, amikor az adattovábbítás a szerződés teljesítéséhez szükséges, az OrthoSera jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges vagy törvényi előírás alapján történik.

Az érintett személyazonosságára, egészségi állapotára, illetve az elvégzett vizsgálatok eredményére vonatkozó információ engedély nélkül nem adható ki.

5.1. Adatok megosztása adatfeldolgozókkal

Az Adatkezelő megoszthat bizonyos személyes információkat olyan, az Európai Unió, illetve harmadik országban található harmadik személy szolgáltatókkal, akik szoftveres alkalmazásokat, honlap üzemeltetést és egyéb technológiákat szolgáltatnak, valamint meghatározott szolgáltatásokat nyújtanak (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”). Az Adatfeldolgozó csak olyan, az OrthoSera által gyűjtött személyes adathoz juthat hozzá, amelyek szükségesek a munkája elvégzéséhez vagy a jogszabályok betartásához. Az Adatfeldolgozó soha nem használja fel ezeket az információkat semmilyen más célra, kizárólag az Adatkezelő részére nyújtott szolgáltatásuk teljesítése céljából. Az adatfeldolgozás során az Adatfeldolgozónak meg kell felelnie a jelen Tájékoztató, a vonatkozó hatályos jogszabályok, valamint a közte és az OrthoSera között fennálló szerződések rendelkezéseinek is.

Az alábbi vállalkozások adatfeldolgozó tevékenységét vesszük igénybe, valamint az alábbi cégek részére adunk át adatot:

| Név | Bejegyzett székhely | Ország | Tevékenység (adatfeldolgozás szolgáltatás) |
|---|---|--------------|--|
| STOCEK-IT INFORMATIKAI TANÁCSADÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG | 1084 Budapest, Német u 2. 3. em. 13. | Magyarország | Tárhelyszolgáltatás |
| Microsoft Corporation | One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399 | USA | Levelezőrendszer szolgáltatója |
| MÉHÉSZ TAX CONSULT Számviteli Szolgáltató és Adótanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság | 1113 Budapest, Karolina út 16. 2. em. | Magyarország | Könyvelési feladatok |

5.2. Személyes adatok megosztása az OVSz-szel

A Rendelet 4. §-ában foglaltak értelmében az OrthoSera az Országos Vérellátó Szolgálattal (a továbbiakban: „OVSz”) kötött együttműködési megállapodásban (a továbbiakban: „Együttműködési Megállapodás”) meghatározott szakmai szabályok szerint folytathat donor plazmaferézist.

Az Együttműködési Megállapodás alapján az Adatkezelő köteles az Érintettek egyes személyes adatait megosztani az OVSz-szel, többek között nyilvántartások vezetése céljából.

- 5.2.1. Az OrthoSera a jelen Tájékoztató 2.2.5 pontjában megjelölt személyes adatokat a teljes vér vagy a plazma adását követő 24 órán belül továbbítja az OVSz által működtetett Nemzeti Keresztdonációs és Donorkizárási Regiszter (a továbbiakban: „Donor Regiszter”) részére.

A Donor Regiszter a nyilvántartott adatokat a donor plazmaferézis eljárásban részt vevő véradókról az utolsó teljes vér vagy plazma adásának időpontjától számított harminc évig kezelheti személyazonosításra alkalmas módon.

5.3. Személyes adatok megosztása hatóságokkal

- 5.3.1. Jogszámban előírt esetekben egyes szervek adatkérésére vagy írásbeli megkeresésére a kezelést végző orvos, vagy az OrthoSera az Érintett egyes adatait köteles átadni a megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szervnek.
- 5.3.2. Az OrthoSera köteles haladéktalanul továbbítani az egészségügyi államigazgatási szerv részére az adatfelvétel során tudomására jutott egészségügyi és esetlegesen személyazonosító adatot, amennyiben az érintettnél az eljárása során az Eüak.-ban megjelölt fertőző betegséget észlel, vagy annak gyanúja merül fel, továbbá amennyiben az érintett mintájában mikrobiológiai

laboratóriumi vizsgálatai során az Eüak.-ban felsorolt fertőzőes betegségek, mérgezések fennállását, illetve kórokozók jelenlétét valószínűsíti vagy igazolja.

5.4. Személyes adatok megosztása gyógyszergyártó cégekkel

- 5.4.1. Az OrthoSera szerződéses kötelezettségeinek teljesítése, valamint az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása érdekében a jelen Tájékoztató 2.3.2., 2.3.3., valamint 2.3.5. pontjában megjelölt személyes adatokat a vele szerződéses jogviszonyban álló gyógyszergyártó cégekkel megosztja.
- 5.4.2. Tekintettel arra, hogy ilyen adatmegosztások esetén a személyes adatok álnevesítve kerülnek megosztásra ezen társaságokkal, így a donorok kiléte nem kerül felfedésre.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az OrthoSera az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

6.1. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatvedelem@orthosera.com e-mail címen keresztül a Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a) az OrthoSera
- milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig
- kezeli; továbbá, hogy
- b) az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- c) milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- d) az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az OrthoSera az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az OrthoSera köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy

személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Ön az adatvedelem@orthosera.com e-mail címen keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az Érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az Érintett személyt.

6.3. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

A Tájékoztató 2.1.1, 2.1.2., 2.4.1., valamint 2.4.2. pontjaiban található adatkezelések kapcsán – figyelemmel azok jogalapjára – az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

Az Érintett törlési kérelmének az OrthoSera nem tesz eleget, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az OrthoSera-ra alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez.

Amennyiben a Adatkezelőhöz törlési kérelem érkezik, az Adatkezelő első lépésként megvizsgálja, hogy a törlési kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ennek érdekében adatkezelő elkérheti az Érintett és az Adatkezelő között fennálló szerződés azonosítására szolgáló adatokat (például szerződésszám, szerződés kelte), az Érintett számára az OrthoSera által kiállított irat azonosítószámát, az érintettről nyilvántartott személyazonosító adatok megadását, azonban a Adatkezelő nem kérhet azonosításként olyan plusz adatot, amelyet az Érintettről nem tart nyilván.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az Érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az OrthoSera-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

6.5. Az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog

A 2.5. pontban foglalt adatkezelés tekintetében az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha álláspontja szerint Adatkezelő a személyes adatát a Tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

A jelen Tájékoztató egyéb pontjaiban foglalt adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel azok jogalapjára – az Érintettet nem illeti meg a tiltakozás joga.

6.6. Az adathordozhatóság való jog

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2.1.1, 2.1.2., 2.4.1., valamint 2.4.2. pontjában foglalt célokból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel azok jogalapjára – az Érintett jogosult arra, hogy az Érintetthez vonatkozó, az Érintett által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

7. KISKORÚAK SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

Az OrthoSera kiskorúak személyes adatait nem gyűjti. Amennyiben sejtje vagy tudomására jut, hogy 16 éven aluli gyermek regisztrált a Honlapon, úgy kérjük, hogy az alábbi e-mail címen értesítse az Adatkezelőt: adatvedelem@orthosera.com

8. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

8.1. Az OrthoSera törvényi kötelezettségeinek eleget téve adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki, tekintettel arra, hogy Adatkezelő fő tevékenységei a személyes adatok különleges kategóriáinak nagy számban történő kezelését foglalja magában.

Az OrthoSera adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

dr. Gál Barbara, adatvédelmi tisztviselő

cím: 1123 Budapest Alkotás utca 17.

telefon: +36-1-782-3424

e-mail: adatvedelem@orthosera.com

8.2. Az OrthoSera biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódjon.

8.3. Az Érintettek a személyes adataik kezeléséhez és GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.

9. PANASZTÉTEL, JOGORVOSLAT

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az OrthoSera a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- Panaszt nyújthat be a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

10. A TÁJÉKOZTATÓ MEGVÁLTOZTATÁSA

Az OrthoSera fenntartja magának a jogot a Tájékoztató megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályainak változásai esetén a Tájékoztató megfelelő módosítására.

11. TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval, a véradással vagy a plazmaferezissel kapcsolatban bármilyen további kérdése van, úgy kérjük, írja meg azt a adatvedelem@orthosera.com e-mail címre, vagy vegye fel velünk személyesen a kapcsolatot a 1123 Budapest, Alkotás utca 17. cím alatt található Plazmacentrumban.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2021. november. 24. napján lép hatályba.

1. számú melléklet
Vérplazmaadó nyilatkozat és kérdőív

| | IGEN | NEM |
|---|-------------|------------|
| TELJES NÉV :SZÜL. DÁTUM | | |
| A vérplazma adóknak szóló előzetes- és adatkezelési tájékoztatót elolvastam, megértettem | | |
| Kijelentem, hogy tudomásom szerint vérem gyógyító célra felhasználható..... | | |
| Hozzájárulok, hogy az ORTHOSERA Medical Zrt. vagy az általa szerződésben megbízott intézet tőlem vérplazmát vegyen , vérmintáimból az előírt vizsgálatokat elvégezze , személyi és egészségügyi adataimat az adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint kezelje | | |
| Hozzájárulok, hogy az ORTHOSERA Medical Zrt. az adatkezelési tájékoztatónak megfelelően adataimat átadja: | | |
| -véradás szervezési célból az OVSZ-nek..... | | |
| Plazmaadó aláírása: | | |
| Kérjük, válaszoljon az alábbi kérdésekre! Részletes megbeszélésre az orvosi vizsgálaton lesz lehetősége. | | |
| Általános kérdések: | IGEN | NEM |
| Egészségesnek érzi magát? | | |
| Jelenleg kezelik-e valamilyen betegséggel, jelenleg szed-e gyógyszert? | | |
| Szedte-e a tájékoztatóban szereplő gyógyszerek valamelyikét? (Kérjük, tekintse át a Gyógyszerlistát!) | | |
| Dolgozik-e veszélyes anyagokkal, a magasban vagy veszélyes helyen? (pl. daru, repülőgép) | | |
| Korábbi véradása után volt-e panasza, rosszullete? | | |
| Tud-e arról, hogy vérrokonai között előfordult a Creutzfeldt-Jakob betegség? | | |
| Élete során bármikor használt-e intravénás kábítószerrel vagy olyan injekciót, amit nem orvos írt fel? | | |
| Élete során kapott-e emberi eredetű hormonkészítményt? (pl. növekedési hormon) | | |
| Volt-e szövet-, szervátültetése; átessett-e nemi átalakító műtéten? (nőből férfi / férfiből nő) | | |
| Szexuális életvitele miatt nagyobb-e a kockázata annak, hogy fertőző betegséget kap? (pl. szexuális kapcsolatot folytat pénzért, kábítószerért, utazásért, lakhatásért vagy más anyagi ellenszolgáltatásért; rendszeresen szexuális kapcsolatba lép ismeretlenekkel, alkalmi ismerősökkel, prostituáltakkal stb.; házastársa, élettársa, rendszeres szexuális partnere fertőzésátvitel szempontjából kockázatos <lásd: Tájékoztató>) | | |
| Külföldi tartózkodással kapcsolatos kérdések: | | |
| Trópusi országban született-e, vagy élt-e legalább 6 hónapot összefüggően trópusi országban? | | |
| Élt-e 1980 és 1996 között az Egyesült Királyságban legalább 1 évet összefüggően? | | |
| Kapott-e transzfúziót az Egyesült Királyságban vagy valamelyik trópusi országban? | | |
| Bármelyik külföldi tartózkodása alatt vagy hazatérés után 6 hónapon belül volt-e magas láza? | | |
| Az utóbbi egy évben járt-e külföldön? | | |
| Korábbi vagy jelenlegi betegségeire vonatkozó kérdések: | | |
| Szív- és érrendszeri betegség (pl. vérnyomásbetegség, mellkasi fájdalmak, szélütés <stroke>) | | |
| Vérképzőszervi-; immunrendszert érintő betegség (pl. véralvadási zavar, vérzékenység, trombózis) | | |
| Hormonbetegség (pl. pajzsmirigybetegség, mellékvese-betegség, cukorbetegség) | | |
| Idegrendszer betegség (pl. ismételt ájulások, epilepszia, görcsös rohamok) | | |
| Rosszindulatú betegség (pl. leukémia; szerveket, szöveteket érintő daganat) | | |
| Légzőszerveket érintő betegség (pl. tüdőbetegség, TBC, asztma) | | |
| Gyomor- és bélbetegség; vesebetegség (pl. gyomorfekély, lisztérzékenység, gyulladós bélbetegség) | | |
| Fertőző betegség (fertőző májgyulladás <HAV, HBV, HCV>, szifilisz, malária, Chagas-betegség, babesiosis, Leishmania-fertőzés, HIV, HTLV I/II, egyéb fertőző betegség) | | |
| Az utóbbi két év eseményeire vonatkozó kérdések: | | |
| Volt-e indokolatlan szomjúságérzés mellett sok vizelete, fokozott éhsége, fáradékonysága? | | |
| Volt-e indokolatlan fogyása, láza, indokolatlan nyirokcsomó duzzanata? | | |
| Kapott-e vért, vérkészítményt? | | |
| Az utóbbi fél év eseményeire vonatkozó kérdések: | | |
| Volt-e kitëve vérrrel átvihető fertőzés fokozott kockázatának? (pl. alkalmi szexuális kapcsolata volt fertőzésátvitel szempontjából kockázatos partnerrel <lásd: Tájékoztató>; HBV/HCV/HIV-pozitív ember vérével érintkezett <lásd: Tájékoztató>; vizsgálati fogságban vagy büntetés-végrehajtási intézetben fogva tartották) | | |
| Élt-e fertőző beteg közvetlen környezetében? (TBC; májgyulladás: HBV; himlő; kanyaró stb.) | | |
| Volt-e tetoválása, füllyukasztása, testékszer-behelyezése, akupunktúrás kezelése? | | |
| Volt-e műtete, endoszkópos vizsgálata (gyomor-, bélükrözés)? | | |
| Volt-e állatharapása, kullancs-csípése? | | |
| Az utóbbi egy hónapon belül történt eseményekre vonatkozó kérdések: | | |

| | | |
|--|--|--|
| Volt-e lázas betegsége, balesete, sérülése, fogkezelése, herpesze, hasmenése? | | |
| Kapott-e <i>ENGERIX, TWINRIX</i> vagy más védőoltást <i>hepatitis B</i> májgyulladás ellen? | | |
| Egyéb védőoltás (<i>BCG, sárgaláz, rubeola, kanyaró, mumpsz, tífusz, kolera, poliomyelitis stb.</i>) | | |
| Kérdés csak nőknek: | | |
| Két éven belül volt-e terhessége? Jelenleg terhes-e vagy szoptat-e? | | |